

# דוח מחפשי העובדת החרדיים בתקופת המלחמה



דצמבר 2023

## רקע

### אודות המיזם

במהלך מלחמת חרבנות ברחל יזמה הקואליציה לטעסוקת חרדים, בשיתוף עם "לעבדה" ו-"ציונות 2000", לצד ארגוני חברה אזרחית ומשרד ממשלה, מהלך לגיוס חרדים למשרות חיוניות במשק על מנת לשיער למשש את הרצון של החברה החרדית להיענות לצרכי החירום. המהלך כלל קמפיין ייעודי שהופץ בפלטפורמות חרדיות, שומות: הפצה אורגנית בווטסאפ ובמיילים על ידי כלל השותפים במהלך, פרסום בקבוצות ווטסאפ עסקיות, תשדרי רדיו (קול ברמה), פרסום בעיתונות חרדית (משפחה, יתד נאמן, המبشر). הקמפיין היה פורץ דרך במובן זה שהוא נוצר מתוך תפיסה לתת מענה לצרכי המשק הישראלי, ולא להתמקד בצרכי הפרט החידי, כפי שנוהג במרבית הארגונים הפועלים בשדה.



מאות מפעלים דיזיניים המספקים מזון, תרופות  
ומוצרי יסוד לנכּ בית בישראל, לא מתפרקדים  
בתקופת זו, בשל מחסור חמור בעובדים.

## זה חיזון!

זמן לעובדה מיידית? עם ישראל זקוק לך!

התעשייה הבלג, והמ"ל התעסקה הלאומי במושדר  
הגילנלה וה תעשייה, קוראים לנו לזרום לעשייה.  
שילוח הדעת והצוף או התקשרות לkn האודם  
**כיבודן חירום המשק חייב להמשך לפועל**

טלפון וואטסאפ 050-883-110-24  
ווטסאפ 050-883-110-24

במסגרת הקמפיין הצטברו יותר מ-2,500 לדיים  
של נשים וגברים חרדים אשר מילאו תפקיד באופן  
מקוון או טלפון, ובו הם מציעים את מועמדותם  
לעבודה במשרות חיוניות שונות.

דו"ח זה נועד לנתח את הנתונים שהתקבלו  
מהקמפיין ולהרחיב באמצעותם את הידע הקיים  
אודות מאפייני מחפשי העבודה החידי בתקופה  
המלחמה, ולבחון אם ניתן ללמוד מכך על צרכים,  
חסמים ומיקודים נוספים הנדרשים לשם הצלחה  
בהעסקת חרדים בשגרה כמו בחירום. ממצאי  
הדו"ח ישמשו ארגוני תעסוקה וקהילה חרדים,  
עסקים המעניינים להעסיק חרדים ומשרד  
 הממשלה. הדו"ח נכתב על ידי המכון החידי למחקר  
מדיניות בשיתוף פעולה עם הקואליציה לטעסוקת  
חרדים.

**לשםך על עורך מתפרק**

זמן לעובדה מיידית? עם ישראל זקוק לך!

התעשייה הבלג, והמ"ל התעסקה הלאומי במושדר  
הגילנלה וה תעשייה, קוראים לנו לזרום לעשייה.  
שילוח הדעת והצוף או התקשרות לkn האודם  
**כיבודן חירום המשק חייב להמשך לפועל**

טלפון וואטסאפ 050-883-110-24  
ווטסאפ 050-883-110-24

**ציונות 2000** לאחריות חברתית | **ה תעשייה בבלג** | **The Coalition** Next Generation Of Haredi Employment | **לעבדה** הכשרה ופרנסתך

המסמך נשן על ניתוח קובץ הנתונים של הפונים לミזם. לאחר בקרת איות על הקובץ נותרו 2,124 פונים שמילו פרטיהם מלאים ותקינים אודוטיים, שמאפשרים ניתוח מקייף וمبוסס.

הדו"ח מתייחס להיבטים דמוגרפיים שונים של הפונים לミזם, כמו גיל, מגדר, ישוב מגורים ועוד. בנוסף, נערכה בחינה מקיפה של הבדלים שונים הקשורים למצב התעסוקתי, רמת ההכשרה, מגבלות במצב העבודה וגישה להודעות בטלפון המכיה אינדיקציה לモכנות לעבוד בסביבה טכנולוגית.

### ממצאים מרכזיים

ממצאי המסמך מצבעים על פוטנציאל גדול ומשמעותי לבקשתו ומשפרי עבודה במרחב החרדי, המסוגלים לסייע לצרכי המשק בשגרה בכלל ובשעת חירום בפרט. הממצאים מעלים כי המיזם הצליח להגיע לבמות משמעותית של פונים שאינם שייכים ביום לעגל העבודה כלל, לצד לא מעט עובדים אשר מתעניינים בעבודה נוספת. אלה מעלים את הצורך בהענקת כלים נוספים לסייע לאוכלוסיות שונות מתוך החברה החרדית שיאפשרו להם למצות את הפוטנציאל הקיים בהם בשוק העבודה הישראלי, בהיבטים של במות וגם של איות.

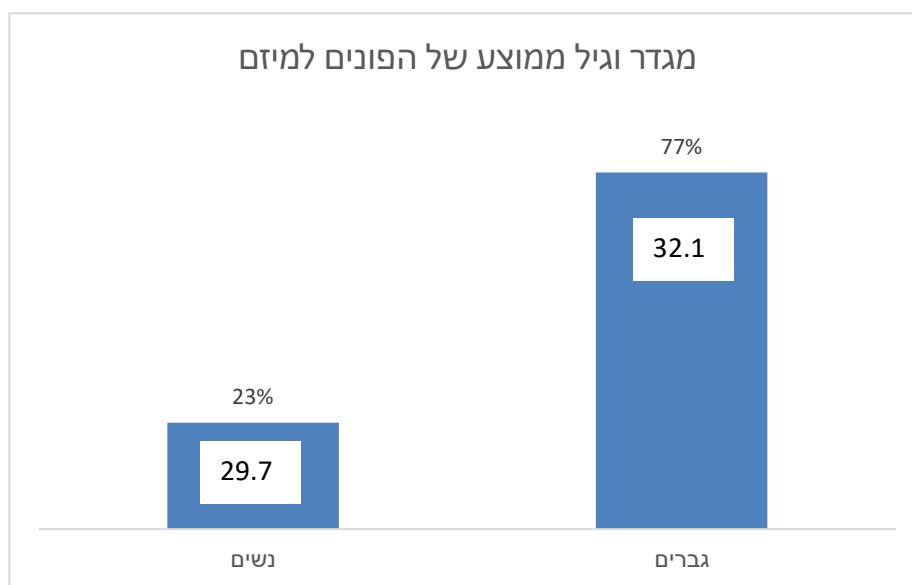
הנתונים העולים מן מסמך זה מצבעים גם על כך שישנו ביקוש לעובדה גם בקרב אוכלוסיות שמרניות יותר בחברה החרדית, אשר אין להם גישה לרשות כלל. פניהם לミזם בהיקפים גדולים (כ-20% מהפונים) מצבעה לכך שקבוצות שמרניות אלה מסוגלות לפנות בקשה לסייע במצב העבודה, ויש להנגיש ולהתאים את הכלים הקיימים גם לאוכלוסיות שמרניות יותר בחברה החרדית.

לבסוף, נמצא חשוב ומשמעותי שעליה מסמך זה מצבע על צורך נמור יחסית מהצפוי בהגדלת התאמות בסביבת העבודה של הפונים החרדים, התאמות אשר בכל הנראה ידרשו בהמשך תהליך ההשמה בעבודה, אבל אינם עומדים בהתאם לבחירת העבודה באופן ראשון. בכך, ככל העולה מסמך זה, הדגש ששמים בתהליכי השמה הוא מצד האוכלוסייה החרדית והן מצד המעסיקים סביר התאמת התנאים, הינו חשוב אך ניתן לפתור בתהליכי משא ומתן אינדיבידואליים בין המעסקים החרדים למעסיקים עם התקדמות תהליכי ההשתלבות בסביבת העבודה, ולא בתנאי סף ראשוניים.

## מאפייני מחפשי העבודה החרדים במלחמה

גיל ומגדר הפונים

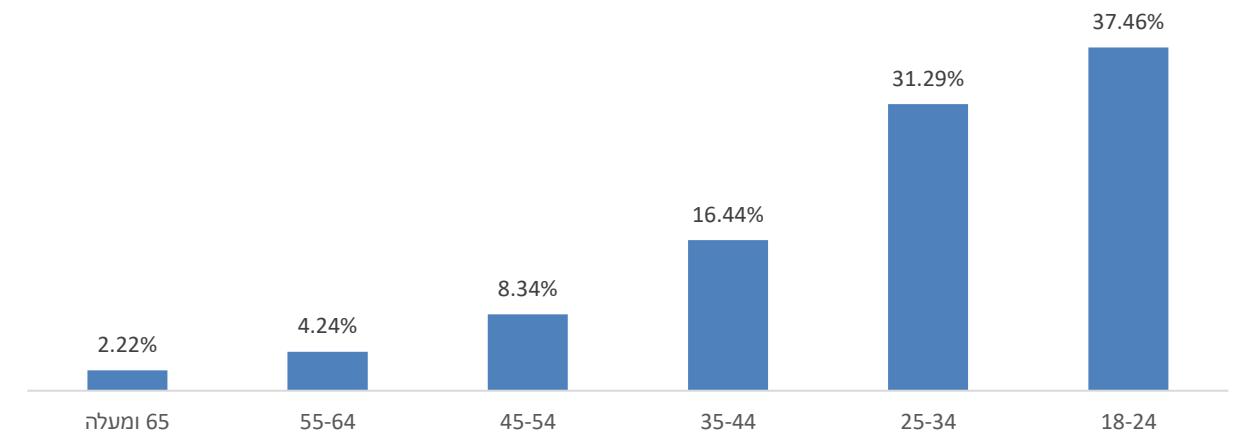
הגיל הממוצע של הפונים למיזם עומד על 31.6, 77% מהפונים הינם גברים, ו-23% נשים. הגיל הממוצע של הגברים עומד על 32.1, ושל הנשים על 29.7.



יתכן שההבדל בין שיעור הגברים שפנו למיזם לשיעור הנשים נבע מכך שהמודעת הפנימית נסicha בלשון זכר - "זמן לעובדה מיידית? עם ישראל זוקן לך". סיבה אפשרית נוספת לשיעור הנמוך של הפנות הוא שבחלוקת הראשוני של המלחמה מוסדות החינוך היו סגורים ובפני שקרה פעמים רבות משבר תפקיד הטיפול בילדים ובבית נפל בעיקר על בתפי הנשים. אינדיקציה לכך מהוות העובדה שלאורך תקופה פרטום המיזם עם פתיחת מוסדות החינוך נרשימה עלייה מתמדת בשיעור הפניות של הנשים.

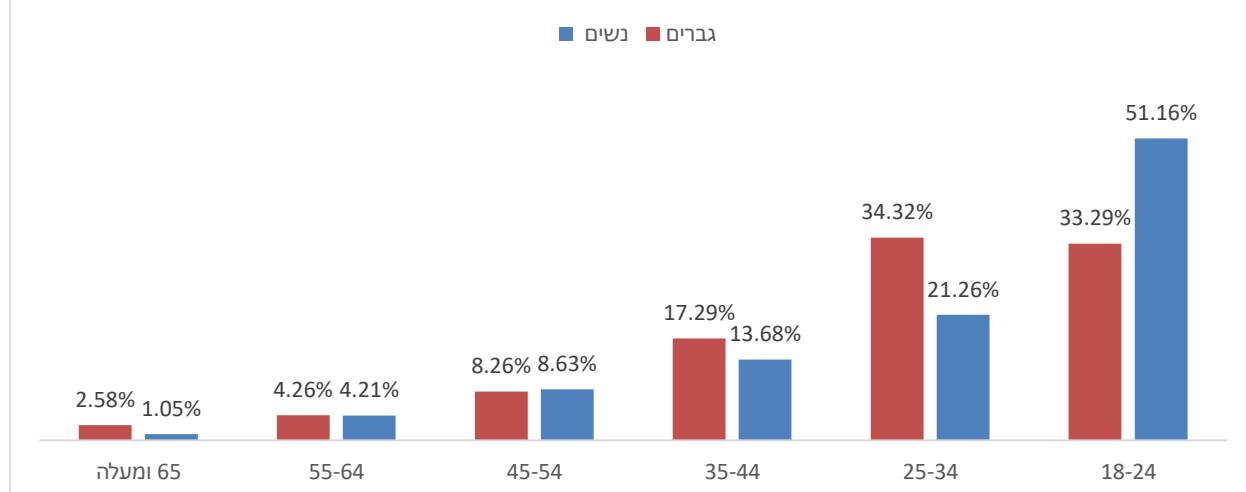
התפלגות הגילאית של הפונים למיזם מעלה כי חבטם הגadol של הפונים (כ-70%) הינם מתחת גיל 35, כאשר קרוב ל-40% מהפונים הם צעירים בני 18-24. העובדה כי צעירים חרדים רבים פנו למיזם מנכילה את ההזדמנות הגדולה שאינה מנצלת דיה בכוח העבודה החרדי, ואת הצורך ביצירת התערבותיות נוכנות ומתאימות אשר יכולות לאפשר השתלבות והתקדמות בשוק העבודה בקבוצת גיל זו, אשר לה פוטנציאל רב בשל גילה הצער.

### התפלגות גילאית של הפונים למיזם



בבחינת התפלגות הגילית של הפונים לפי מגדר עולה כי סך הפונים והפוניות עד גיל 35 דומה (כ-70%), אך אצל הנשים ישנו שיעור גבוה יותר של פוניות בוגלי 18-24 (51%) לעומת 33% בקרב הגברים. נמצא זה מתוישב עם הנתונים היודעים אודות גיל הממוצע של גברים חרדים הפונים להכשרה ותעסוקה, העומד על 25–28, אך הוא גם עשוי ללמוד על קבוצת אוכלוסייה של נשים צעירות שמסויימות לימודים במערכת החינוך החרדית וזכוקות בשלב חיים ראשוני וקריטי לשימוש במצב העבודה ובבלת כלים מותאים לייצור מסלול תעסוקה איבוטי.

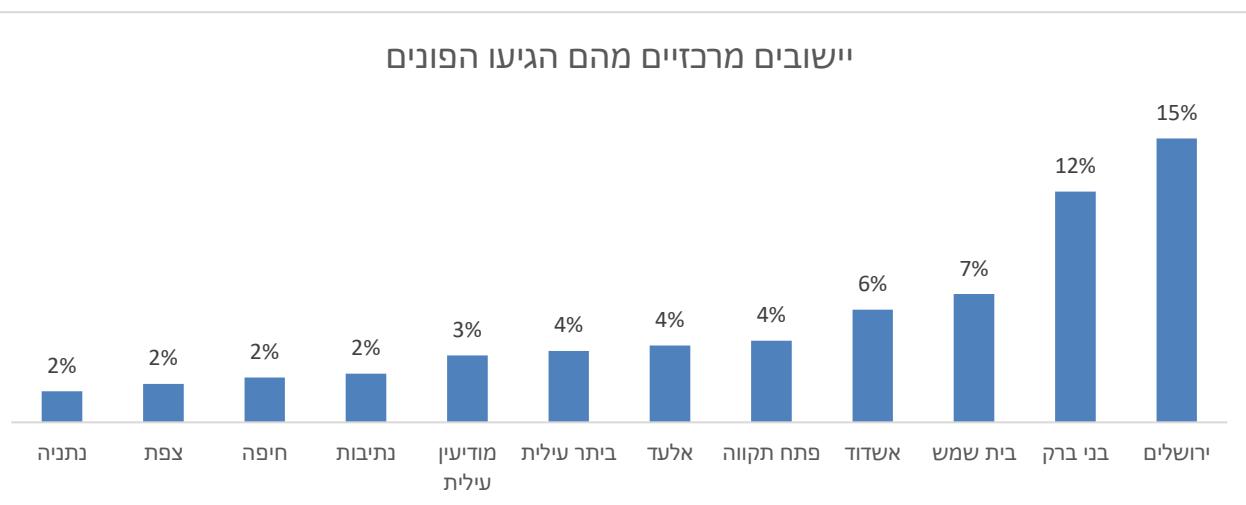
### התפלגות גילית של הפונים למיזם לפי מגדר



## פרישה גיאוגרפית

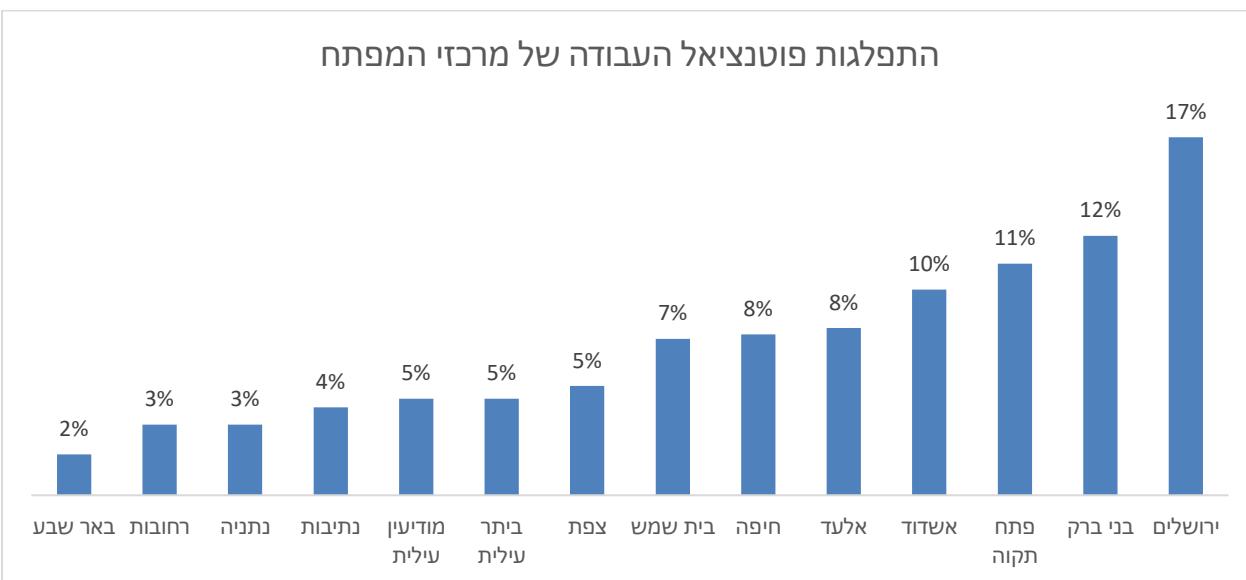
הപניות למיזם הגיעו מקרוב ל-200 יישובים שונים ברחבי הארץ. היישובים המרכזיים שהפניות הגיעו מהן היו ירושלים (15%) ובני ברק (12%), בהתאם לפרישה הגיאוגרפית של האוכלוסייה החרדית בארץ.

יישובים מרכזיים מהם הגיעו הפונים



הפרישה היישובית של הפונים למיזם יכולה לשיער רבות בהבנת הפוטנציאלי הקיים במרכזי המפתח השונים הזרים ברחבי הארץ. הנתחום מעלה כי, כצפוי, מרכז כיוון בירושלים ומרכז ההכוון בבני ברק הם בעלי פוטנציאלי העבודה הרב ביותר (17% ו-12% בהתאמה). אולם, מפתיע לראות כי מרכז המפתח בפתח תקווה יושב בנקודה גיאוגרפית מרכזית יחסית והוא מסוגל לטפל בקרוב ל-11% מהפניות, ומרכז אשדוד ב-10%.

התפלגות פוטנציאלי העבודה של מרכזי המפתח

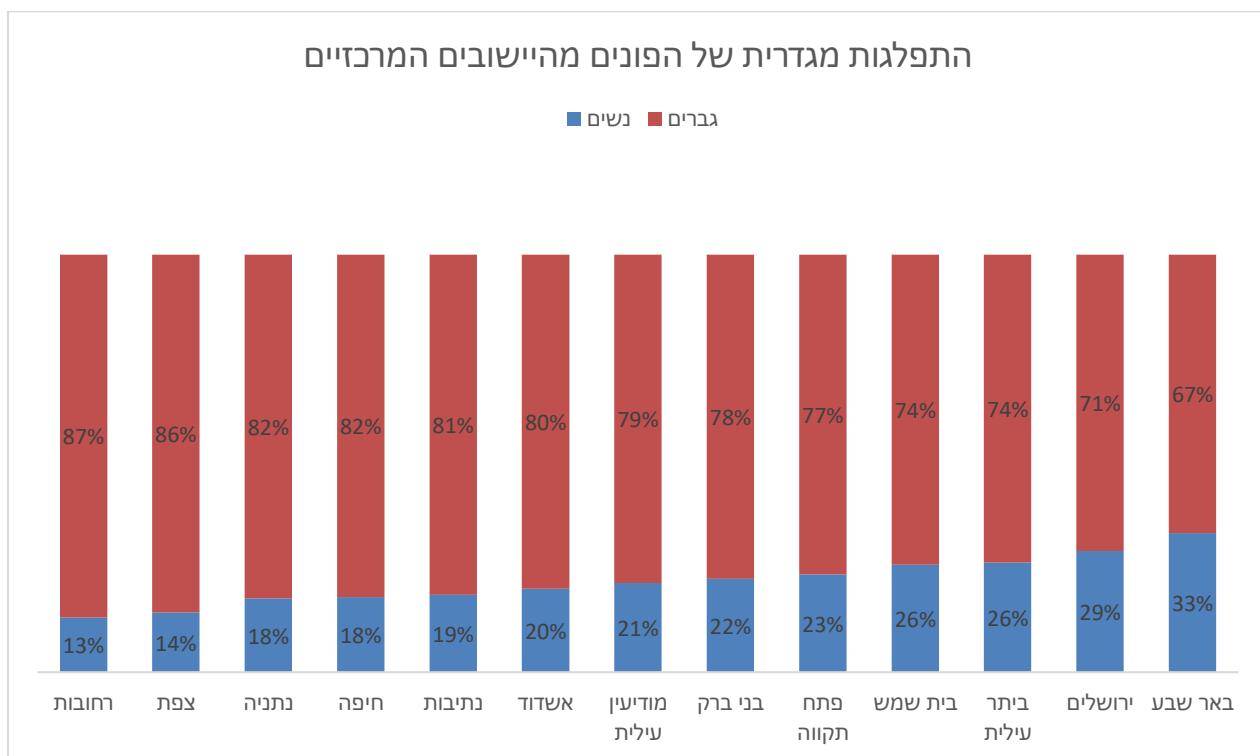


מן הפרישה הגיאוגרפית של הפונים ושל מרכזי המפתח המרכזיים שנעודו לטפל בביקושים למחפשי ומשפרי עבודה, ניתן ללמוד כי לערים מעורבות כדוגמת פתח תקווה, אשדוד, חיפה ובית שמש ישנה נוכחות מאוד משמעותית בקרב הפונים למיזם, בניגוד לערים החרדיות שנמצאות נוכחות נמוכה יותר. יתרון ופירוש לממצא נובע מכך שהתחובים של הערים מעורבות חזו יותר בהשפעות המלחמה, דבר שהוביל לרצון להשתתף במאםץ המלחמתי, בניגוד לתושבי הערים החרדיות.

בערך גם ניתוח מגדרי של הפונים מהיישובים המרכזיים. נמצא כי בכל היישובים ישנה נוכחות משמעותית יותר של פונים גברים, אך בעיר באר שבע וירושלים נמצאו פניות רבות יותר של נשים, ובערים צפת ורחובות הפניות המיעוטות ביותר של נשים. בעיר אלו יש מוכחות של קהילות חסידיות ושמראניות שבהן נשים נוטות לעבוד בשיעורים נמוכים יותר. עם זאת, בשל גודל המדגם בחלוקת עירונית היוכלה להפיק תובנות אוזות ערים אלו מוגבלות.

### התפלגות מגדרית של הפונים מהיישובים המרכזיים

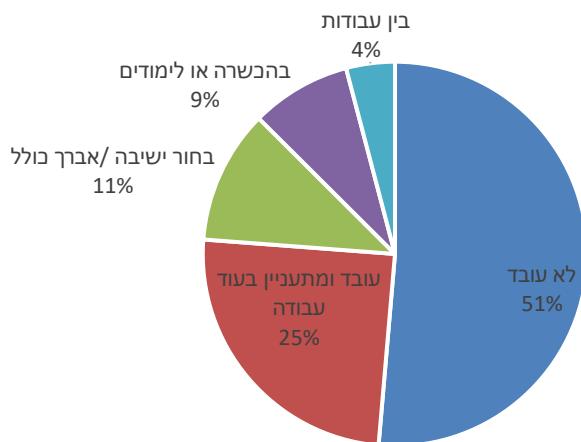
גברים ■ נשים



### מצב תעסוקתי

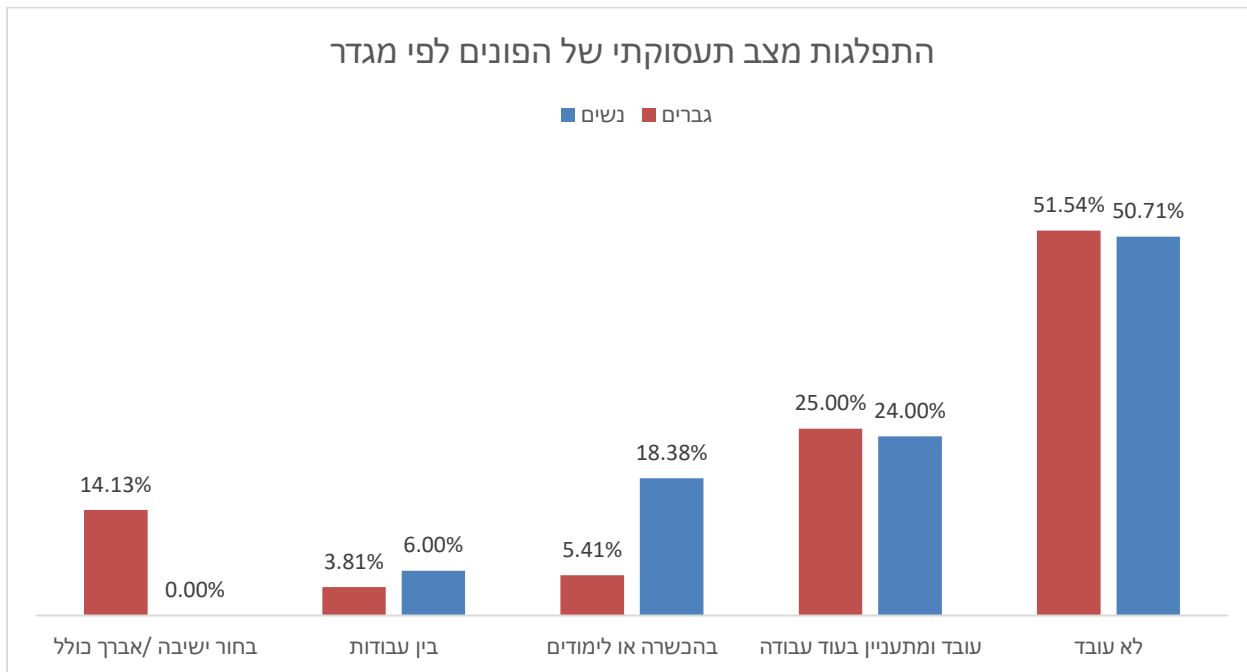
המצב התעסוקתי של מרבית הפונים היה "לא עובד" (51%), ורבע (25%) נוספים מהפונים הגדירו עצמם "עובדים מתחננים בעוד עבודה".

מצב תעסוקתי של הפונים למיזם



הנתונים הללו מצביעים על כך שהמיזם הצליח להגיעה לכמות משמעותית מאוד של פונים שאינם שייכים כלל למוגל העבודה כיום ומגדירים עצמם לא עובדים בכלל. בנוסף, מהאחוז הגבוה של העובדים ומתענינים בעבודה נוספת, ניתן לומר כי יש ביקוש משמעותי בחברה החרדית לשיפור איכות התעסוקה. ניתן להניח שפונים אלה מחפשים עבודה נוספת נוספת להשלמת הבנשה, עזרה במציאת עבודה איכותית יותר או בזאת המתאימה לכישורייהם וצריכיהם. נמצא זה מצביע על כך שנדרשת עוד עבודה רבתה בתחום שיפור איכות התעסוקה בחברה החרדית.

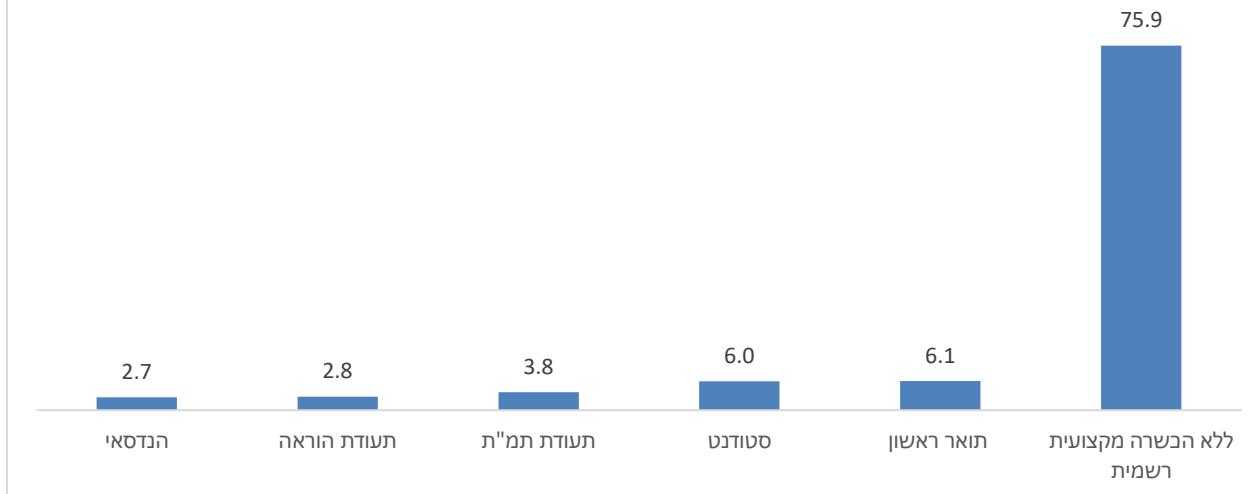
נבדקו הבדלים מגדריים במצב התעסוקתי של הפונים למיזם, ונמצא כי ישנה שכיחות דומה של גברים ונשים שודיעו שהם אינם עובדים (51%), או שהם עובדים ומתענינים בעוד עבודה (25%). עם זאת, נמצא כי נשים דיווחו בשכיחות גבוהה יותר מאשר בשלב הכשרה או לימודים מאשר גברים (18% לעומת 5%). נמצא זה עולה בקנה אחד עם נתונים ידועים על רמת השכלה גבוהה משמעותית של נשים חרדיות לעומת גברים, וכן חותן נשית גבוהה משמעותית במסלולי ההכשרה וההשכלה השונים.



#### רמת הכשרה

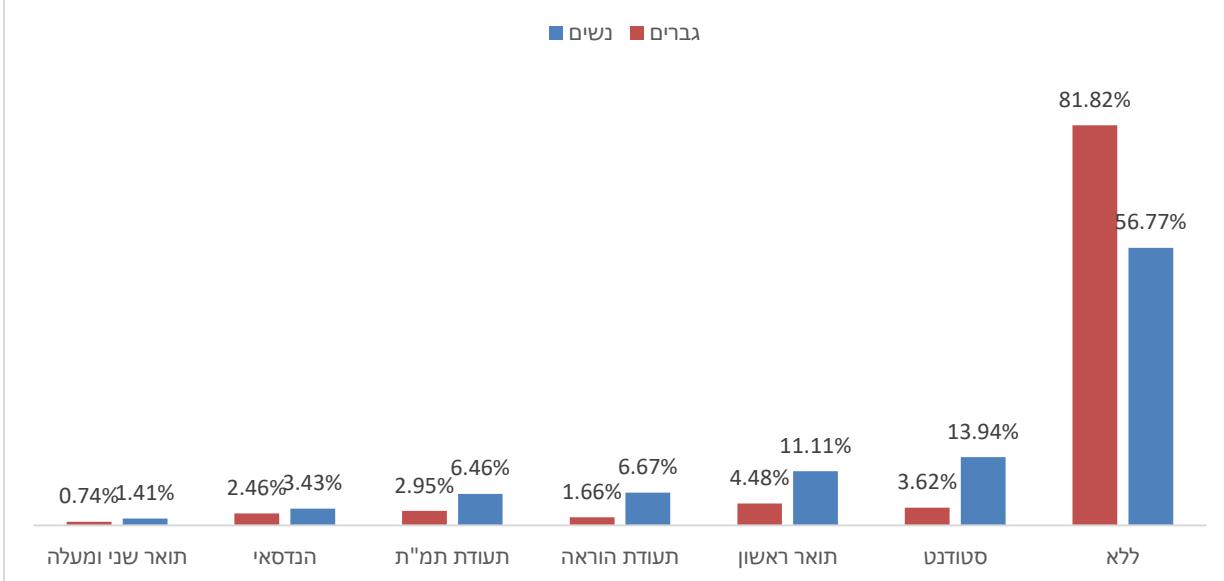
רובם המוחלט של הפונים (76%) דיווחו שהם אינם מחזיקים בתעודות הכשרה מקצועיות רשמיות. כ-6% מהפונים הינם בעלי תואר ראשון, ו-6% נוספים הם סטודנטים בשלב הכשרה בלבד להכשרה מקצועית או אקדמית. ל-4% מהפונים יש תעודה הכשרה רשמית של משרד העבודה במגוון תחומיים, ו-3% בעלי תעודה הוראה. כ-3% נוספים מחזיקים בתעודת הנדסאי.

### התפלגות רמת הבשרה של הפונים למיזם



על מנת לעמוד על אופיו ההכשרה באופן מדויק יותר, נבדקה רמת ההכשרה של הפונים בחלוקת מגדרית. נמצא כי 57% מהנשים שפנו למיזם דיווחו שאי להן תעודת הבשרה מחייבת רשמית, לעומת 82% מהגברים. הגיל הממוצע של הגברים והנשים חסר הנסיבות דומה: של נשים עמד על 29.9 ושל גברים על 31.3. הנתונים אודות הייפוי הנשים והגברים הנמצאים במסגרת הבשרה בלבד ומגדירים עצמן סטודנטים יוצאים דומים להגדרת המצב התעסוקתי הנוכחי.

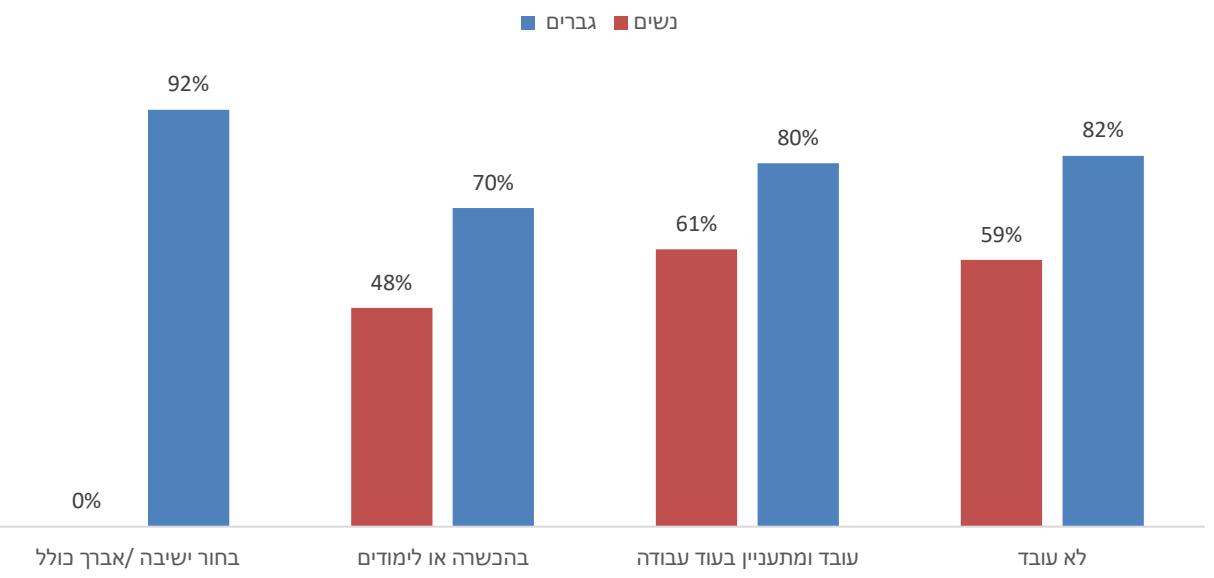
### התפלגות רמת הבשרה של המשיבים לפי מגדר



בנוסף, נערכה הצלבה בין רמת ההכשרה של הפונים ל对照检查ם התעסוקתי. נמצא ש-59% מהנשים שפנו למיזם ודיווחו שאין עובדות, גם נמצא ללא הכשרה, ו-61% מהנשים שעובדות ומתענינות בעוד עבודה נמצא גם הן ללא הכשרה. נתוני הבדיקה היודיעים על נשים חרדיות הינן גבוהים משמעותית מנתונים אלה: רובן המוחלט של בוגרות מערכת החינוך החרדית ממשיכות תחילת להכשרה מקצועית במסגרת הסמינרים החרדים לבנות, שם הן רוכשות תעודה הוראה לכל הפלחות, לצד לא מעט תעוזות מקצועיות של משרד העבודה ומה"ט, ורבות מהן פונות למסלולי הכשרה והשכלה נוספים לאור מסלול חייהן. לפיקר, יש להסיק כי המיזם הגיע לקבוצות אוכלוסייה מוחלשת בחברה החרדית, נשים אשר איןן עובדות ואין בעלות הכשרה, ויש לנ��וט במאזינים נוספים על מנת לעמוד על מאפייניהן של קבוצות אלה, ולקדם פעולות שישיעו להן להשלים השכלה ולמצות את הפוטנציאלי הגלום בהן בשוק העבודה.

בקرب הגברים, נמצא כי הקבוצה חסרת ההכשרה בשכיחות הגבוהה ביותר היא בחורי היישוב/אברכים, כאשר 92% מהם דיווחו שאין להם הכשרה מקצועית רשמית. לצד זאת, 82% מאלו שאינם עובדים, ו-80% מהעבדים דיווחו שהם אינם ללא הכשרה מקצועית רשמית.

#### שכיחות נשים וגברים חסרי הכשרה בכל מצב תעסוקתי

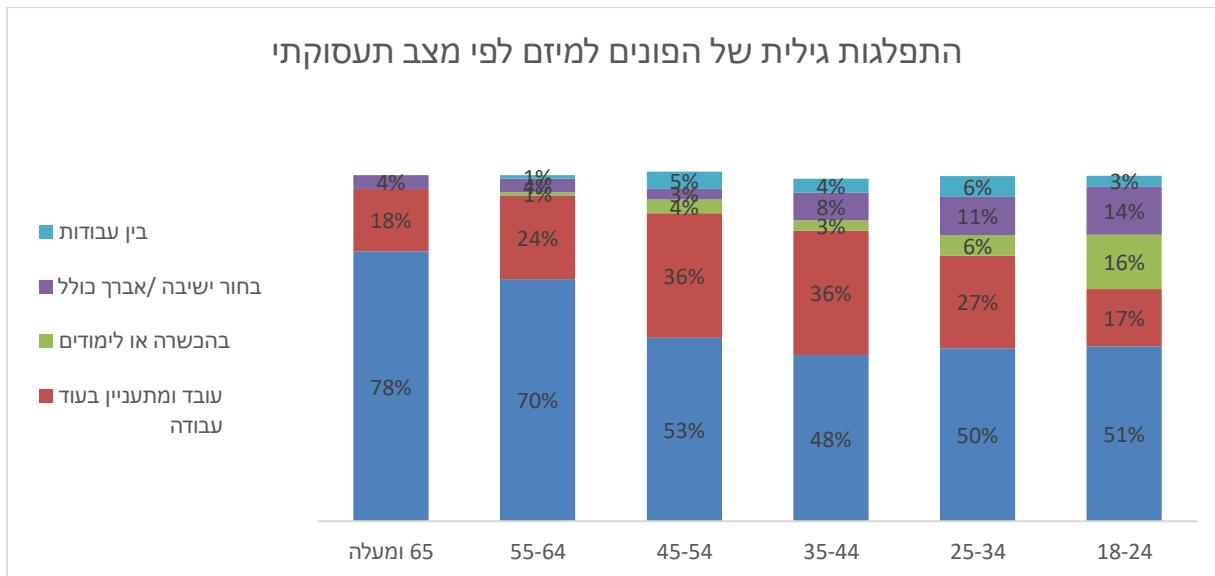


נתונים אלה אינם מפתיעים אך הם מוכיחים משמעותית את הצורך הקיים בפיתוח מסלולי הכשרה איבוטיים ומותאמים לקהיל החרדי. חשוב להציג, גיל הממוצע של הפונים למיזם שdioוחו שאיןם מחזיקים בתעסוקה

מקצועית רשמית עומד על 31, וכך מסלולי הכשרה ותעסוקה ייעודים אלה צריכים להיות מותאמים לשלב החיים בו נמצאים אוטם צעירים חרדים המעווניינים להשתלב בשוק העבודה /או לשפר את מעמדם בו. הצורך הקרייטי לאפשר אוורך בשינה לצעירים חרדים המעווניינים להשתלב בשוק העבודה, במיוחד לבחורי ישיבות ו아버지יו בלבד, ולתת להם את הכלים הנכונים שיאפשרו להם בחירת מסלול הכשרה ותעסוקה הולם, איקוטי ואופטימלי ליכולותיהם וצריכיהם.

מבחן גילית ניכר כי שיעור הפונים שאינם עובדים דומה בכל קבוצות הגיל והוא עומד על כ-50%. זאת, מלבד הפונים הבוגרים בני 55 ומעלה, שם שיעור הפונים שאינם עובדים גבוהה משמעותית והוא עומד על 70%-80%. לצד זאת, שיעור העובדים ומתעניינים בעבודה נוספת נספתח הולך ועלה בכל קבוצת גיל בוגרת יותר, כאשר בקרב בני-18 24 קבוצה זו עומדת על 17% בלבד, בקרב בני-34-25 עלי 27%, ובקרב בני-44-35 ו-45-54 עלי 36%. בהשלמה, שיעור בחורי הישיבות/아버지יו הכלול הולך וקטן בכל קבוצת גיל בוגרת יותר. עוד נמצא כי השכיחות הגבוהה ביותר של הימצאות בשלב הכשרה או למידים היא בקרב קבוצות הגיל הצעירות, אשר 16% מבני-18-24 דיווחו על בר, לעומת 6% מבני-25-34, 3% מבני-35-44 ו-1% מבני-44-65. נתונים אלו הולמים את המגמות בחברה החרדית של פניה לתעסוקה בגילים צעירים יותר ויותר.

התפלגות גילות של הפונים למיזם לפי מצב תעסוקתי

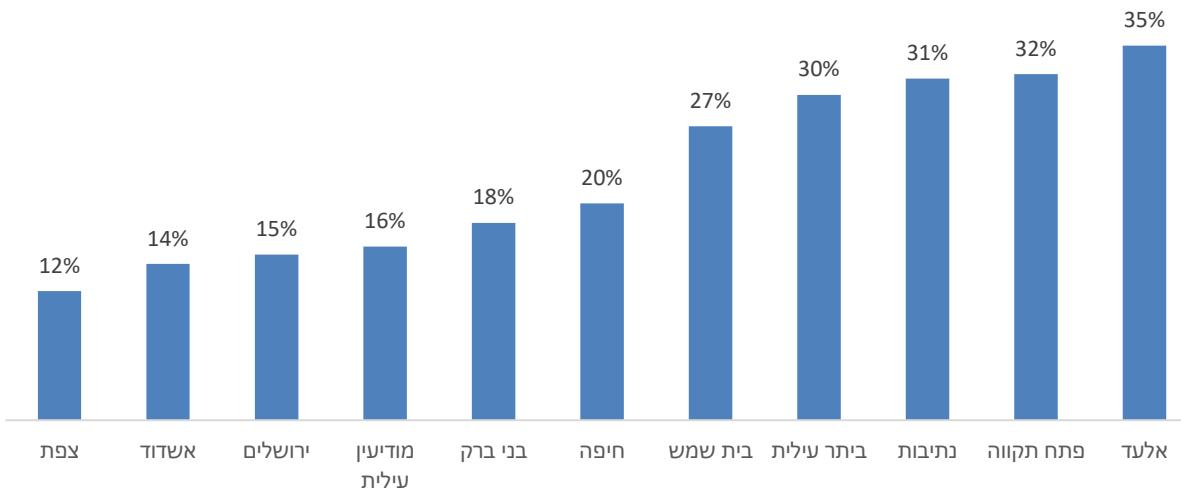


## חיפוש עבודה - מגבלות יומיומיות ואחרות

23% מהפונים דיווחו שהם מתחפשים לעבודה רק בעיר המגורים שלהם. נשים מתחפשות לעבודה בעיר המגורים בשכיחות מעט גבוהה יותר מאשר גברים (28% לעומת 21%). נתונים אלה נמצאים יחסית לנתחנים הידועים אודוט תעסוקת חרדים בישוב המגורים שלהם: על פי עיבודי המכון החרדי למחקר מדיניות לנתחני סקר הרגלי נסעה של משרד התעסוקה לשנים 2019-2010 עולה כי 61% מהmployees החרדים עובדים בישוב מגוריהם. יתרון כי בסופו של דבר הפונים יבחרו לעבודה במקום המגורים שלהם בשיעור גבוה יותר, אך מבחינת פוטנציאלי העבודה, הרדיס ככל הנראה הוא רחוב משמעותית. ממצא זה מצביע על הצורך לייצר את הכלים והדרכים לאפשר למעסקים חרדים פוטנציאליים להגיע למקומות העבודה איקוטיים בשכר וביכולת הקידום המוצעו שלהם, באם זה בהיבטי תחבורה, הנגשת ידע על משרחות פנויות, ועוד.

על מנת להבין טוב יותר את מאפייני היומיומות של הפונים למייזם, נערך ניתוח של מתחשי העבודה בעיר המגורים לפי יישוב המגורים שלהם. נמצא כי בערים בלבד, נטיבות וביתר עילית דוח על חיפוש עבודה בישוב המגורים בשכיחות הגבוהה ביותר (35%-30%), ובערים צפת, אשדוד, ירושלים ומודיעין עילית על השכיחות הנמוכה ביותר (12%-16%). לא עלו מאפיינים זהים בקרב שתי קבוצות אלו, ولكن לעיר המגורים ככל הנראה אין השפעה ברורה על הרצון בחיפוש עבודה רק ביישוב המגורים.

### מחפשי עבודה רק בעיר המגורים לפי יישוב מגורים



לצד מאפייני מקום העבודה הפטונציאלי, נשאלו הפונים האם יש להם גבולות נוספת המשפיעות על סביבת העבודה הפטונציאלית. מרבית הפונים (92%) לא צינו בטופס הפניה הגבולות או התאמות הנדרשות לשכיבת העבודה שלהם. לצד זאת, 4% ביקשו סביבת עבודה נפרדת לגברים ונשים, וב-5% ביקשו סביבה דתית/חרדית או סביבה שמותאמת לחרדים (חלק מן המשיבים ביקשו את שתי האפשרויות). משיבים בודדים ממש ביקשו סביבת עבודה עם גישה מוגבלת, מסוננת או חסומה לאינטרנט. מבחינה מגדרית נמצאו הבדלים, כאשר נשים ביקשו עבודה בהפרדה מגדרית בשכיחות מעט יותר גבוהה משל גברים (7% לעומת 3%).

ממצאים אלו מעنينים בהתחשב בכך שההתאמת סביבת העבודה לעובדים החרדים נחשבת כאירוע משמעותי, הן מבחינת דרישות הקהילה החרדית, והן מבחינת הקושי של עסקים להכיר ולבצע בהתאם אליה. הממצאים המעידים שמחפשי עבודה במסגרת מיזם זה אינם מצהירים באופן דרמטי על צורך ראשוןוני בהתאמות סביבות העבודה, עשויה להעיד כי התאמות נדרשות אלה אין נחבות בעיניהם לחסם משמעותי, לפחות לא בשלב ראשוןוני של סינון העבודות הפטונציאליות. יתרון מאד ולמחפשי העבודה החרדים יהיה צורך בהתאמות בלשון של סביבת העבודה (מקום הישיבה, שעות העבודה, תנאי בשירות ועוד), אך אלו יהיו מנהלות במשא ומתן יישורות מול המעסיק עם התקדמות תהליכי הקיליטה במקום העבודה, אך אין מהוות חסם ממשוני כפי שנדמה.

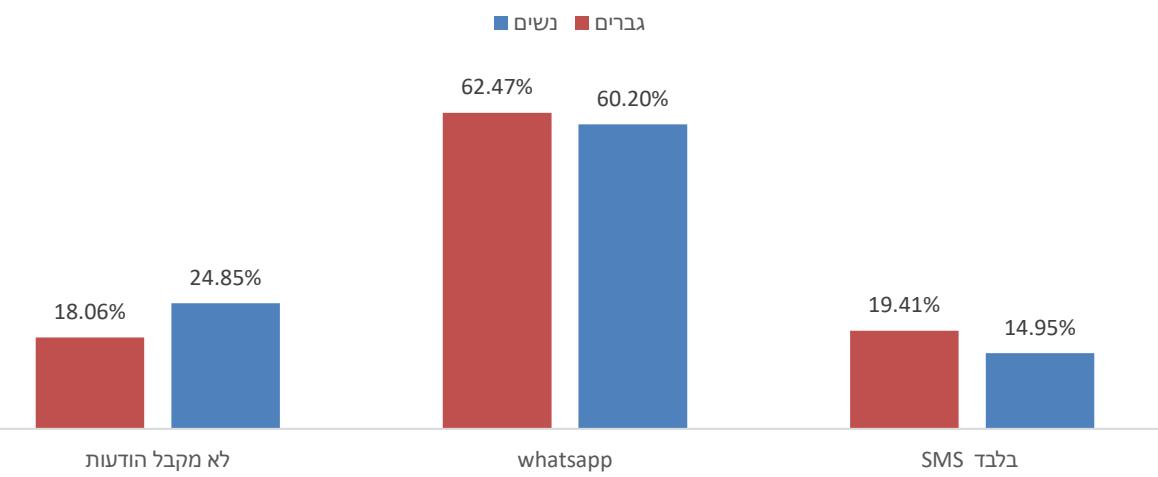
## גישה להודעות

מרבית הפונים (62%) דיווחו כי יש להם מכשיר הנייד גישה להודעות ווטסאפ, 18% מקבלים הודעות בלבד וכ-20% דיווחו שאינם מקבלים הודעות כלל למכשיר הנייד.

העובדת כי חמישית מהפונים דיווחו שאין להם גישה למכשיר פלאפון עם הודעות וחיבור לאינטרנט מעלה שני דברים חשובים: האחד, שהמיזם הצליח להציג לשכבות שמרניות יותר באוכלוסייה החדרית. שנייה, הממצא מעלה את הרתינה החשובה כי גם בקרב האוכלוסייה השמרנית ישנו ביקוש לעובדה והם מסוגלים לפנות בבקשתו לשיער במציאות העבודה ואף לתרום למאץ המלחמתי הנדרש בחזות התעשייה.

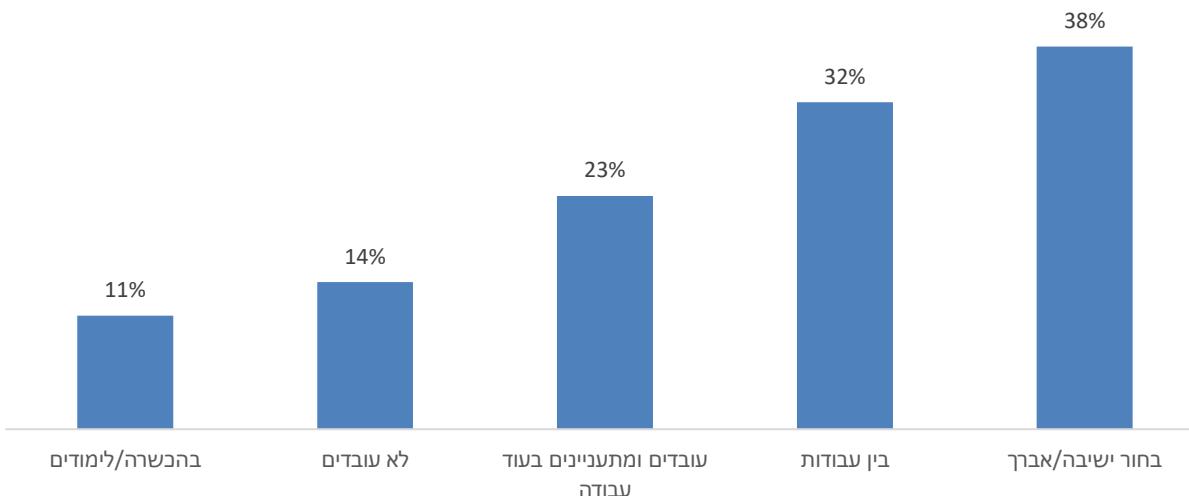
מבחן מגדרית עלה כי נשים מחזיקות בשכיחות גבוהה יותר מגברים מכשירים ניידים ללא גישה להודעות: 25% מהנשים שפנו למשרדים דיווחו שאין להם גישה להודעות במכשיר הנייד, לעומת 18% מהגברים.

שכיחות נגישות טלפונית להודעות של הפונים לפי מגדר



מבחן תעסוקתית עולה כי כ-14% מהפונים למשרדים דיווחו שאינם מחזיקים מכשיר נייד עם הודעות, לעומת 38% מבני היישוב/אברכים, 32% מהקבוצה שהגדירה עצמה "בין עובדות", ו-23% מהעובדים ומחפשים עוד עבודה.

שיעור הפונים בכל מצב תעסוקתי שדיאווחו שאינם מקבלים הודעה על טלפון  
הנייד



מבחן גאוגרפיה נמצא כי בעיר החרדית השכונות של הפונים שדיאווחו שאינם מחזיקים מכשיר נייד עם הודעות גבוהה משמעותית משאר הארץ. סה"כ 40% מהפונים מבני ברק דיאווחו שאינם מחזיקים מכשיר נייד עם הודעות, 35% מהפונים במודיעין עילית, 29% מאלעד וביתר עילית. מירושלים, למשל, רק 15% מהפונים דיאווחו על בר.

שיעור הפונים מכל יישוב מגוריים שדיאווחו שאינם מקבלים הודעה על טלפון  
הנייד

